

TOOLKIT #10

Seu copiloto de IA

IA prática para equipes de ONGs: onde ela ajuda, fichas de prompt prontas para usar, como revisar o que ela escreve e as regras de privacidade que protegem as pessoas.

Um Toolkit da Lever & Core

Inspirado na abordagem “sempre com uma pessoa no comando” (human in the loop) de Ethan Mollick, Co-Intelligence

---

Toda organização complexa é, em essência, simples.

01 · O QUE É

Uma assistente para o primeiro rascunho, nunca a palavra final

Ferramentas de IA de uso geral redigem uma carta a doadores, resumem um relatório de 40 páginas ou traduzem um informe em segundos. Bem usadas, devolvem horas de trabalho às equipes pequenas toda semana. Mal usadas, inventam fatos, apagam a sua voz e põem dados pessoais em risco.

O que é

Uma forma simples de trabalhar com a IA como copiloto: você a orienta como faria com um colega novo e competente, ela produz rascunhos e opções, e uma pessoa confere, corrige e assume o resultado. Este Toolkit oferece à sua equipe esse ciclo, quatro fichas de prompt para o dia a dia de uma ONG e um conjunto breve de regras de uso responsável.

Funciona com qualquer assistente de IA de uso geral aprovado pela sua organização, incluindo os que já vêm integrados aos programas de e-mail e escritório mais comuns.

Base conceitual. A abordagem se inspira no livro *Co-Intelligence* (2024), de Ethan Mollick: levar a IA a tarefas reais para descobrir do que ela é capaz, dar a ela um papel e um contexto claros, manter sempre uma pessoa no comando (human in the loop) e contar com a evolução contínua das ferramentas. Mollick descreve também a "fronteira irregular": a IA vai muito bem em algumas tarefas e falha em outras que parecem semelhantes. Este Toolkit é uma adaptação própria da Lever & Core para equipes de ONGs.

Onde usar

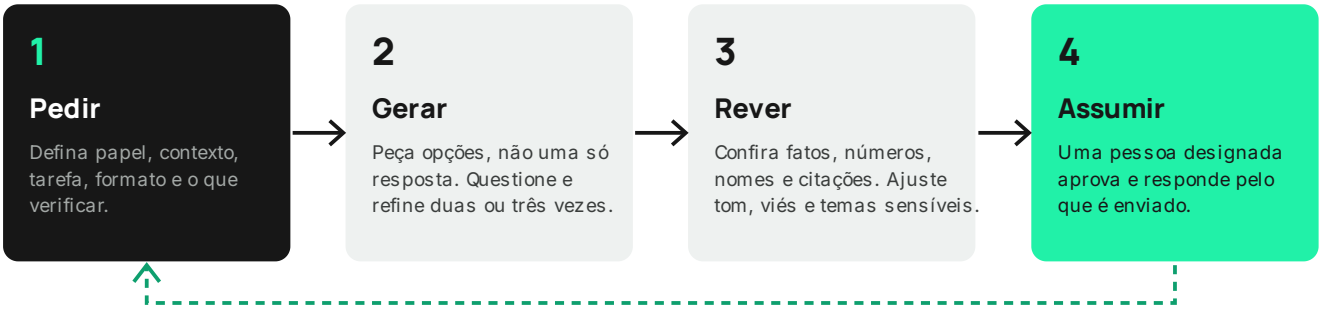
SIGA use à vontade	Geração de ideias, roteiros, reescrita para ajustar tom ou tamanho, resumos de documentos públicos, primeiras versões de posts, pautas de reunião.
REVISE use com checagem	Cartas a doadores, relatórios para financiadores e de impacto, traduções, resumos de dados, políticas. Uma pessoa confere cada fato e aprova.
PARE não use	Dados pessoais ou de casos em ferramentas não aprovadas, decisões sobre pessoas (contratação, elegibilidade, salvaguarda), números ou citações inventados, imagens apresentadas como beneficiários reais.

Você precisa de: uma ferramenta de IA aprovada, uma tarefa de escrita recorrente para começar, 30 minutos para testar o ciclo e alguém designado para revisar.

02 · O MODELO

Pedir, gerar, rever, assumir

CICLO DO COPILOTO: A IA REDIGE, VOCÊ DECIDE



UMA PESSOA NO COMANDO A IA é rápida e incansável, mas às vezes erra com total convicção.

O pedido em cinco partes

Quase todo resultado fraco da IA nasce de um pedido fraco. Cubra estas cinco partes e a qualidade sobe muito.

Papel
Que papel ela deve assumir? "Profissional experiente de captação em ONGs."

Contexto
Quem você é, para quem é o texto, o que o público já sabe.

Tarefa
Exatamente o que produzir, com seus fatos reais colados.

Formato
Tamanho, tom, estrutura, idioma, nível de leitura.

Checagem
Peça que aponte pressupostos e suas incertezas.

O que ela faz bem

- Transformar anotações em um primeiro rascunho limpo
- Oferecer várias versões para escolher
- Encurtar, simplificar, mudar o tom
- Resumir documentos longos que você fornece
- Traduções preliminares para alguém fluente revisar

Onde ela falha

- Fatos, números e nomes que não recebeu
- Fontes e citações, que pode inventar
- A voz e a história reais da sua organização
- Julgamento sobre pessoas e casos sensíveis
- Saber quando está errada